

<b>Demandeur / Société</b>		<b>Nom du client</b>	
<b>Date de demande</b>		<b>Adresse du client</b>	
<b>N° de téléphone</b> (pour obtenir des précisions)			
<b>N° du moteur</b>		<b>N° de série cogénérateur</b>	
<b>Heures de fonctionnement moteur</b>		<b>Heures de fonctionnement composant en question</b>	
<b>Date survenue dommage</b>		<b>Composant installé depuis ou le :</b> <b>Justificatif d'installation</b>	<input type="checkbox"/> Mise en service
<b>Date de la dernière intervention</b>			
<b>Référence du composant</b>	<b>Désignation du composant</b>	<b>Nbre de composants</b>	<b>N° de série</b>

**1. Description du problème** (élément(s) endommagé(s), symptômes, origine du dysfonctionnement)

**2. Circonstances du dommage**

(liste des mots-clés décrivant les réparations effectuées au cours des dernières 1 800 h de service ou joindre le « CV » du cogénérateur)

**3. Opérations effectuées** (liste de mots-clés / référence aux frais, cf. ci-dessus)

**4. Temps investi en heures sans temps de trajet**

**Important !**

- Merci de joindre au composant faisant l'objet de la réclamation une copie de la demande et le rapport de réparation.
- Les composants renvoyés sans demande de garantie ni rapport de réparation ne seront pas traités.
- La demande de garantie doit être intégralement remplie. Les renseignements non fournis risquent d'allonger les délais de traitement, voire d'entraîner le rejet de la demande.
- Sauf indication contraire, les composants refusés sont conservés pendant quatre semaines à compter de la date de réponse au demandeur avant d'être mis à la ferraille.
- Cf. annexe pour la liste des composants à fournir.

**Nom / signature du demandeur**

(à remplir par TEDOM SCHNELL GmbH)

**Décision / Justification**

<b>Date expertise</b>		<b>Nom</b>	
<input type="checkbox"/> Approuvé	<input type="checkbox"/> Geste commercial	<input type="checkbox"/> Pro Rata	<input type="checkbox"/> Refusé
<input type="checkbox"/> Avoir N° :		<input type="checkbox"/> Client informé le : _____	<input type="checkbox"/> Par écrit <input type="checkbox"/> Par courriel <input type="checkbox"/> Par téléphone

3086\_210903\_t.kaufmann\_mh\_rm\_Formular\_Antrag\_Gewährleistung\_proRata\_FR

**Merci de renvoyer votre demande accompagnée de tous les documents nécessaires par courriel à l'adresse : [RMA-Bearbeitung@tedom-schnell.de](mailto:RMA-Bearbeitung@tedom-schnell.de)**

**Documents à fournir en cas de demande de réclamation**

		Culasse de cylindre	Moteur	Unité injecteur-pompe/Injecteurs	Turbocompresseur	Pièces de transport de gaz	Pièces de transport d'eau	Composants électriques
CLIENT	Livret d'exploitation	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire
	Analyses d'eau	Nécessaire	Nécessaire		Nécessaire		Nécessaire	
	Analyses d'huile	Nécessaire	Nécessaire		Nécessaire			
	Mesures du gaz	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire		
	Analyse du carburant		Nécessaire	Facultatif				
	Échantillon de réserve carburant			Facultatif				
Partenaire SAV	Procès-verbaux de MES		Nécessaire		Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire
	Plans de maintenance avec procès-verbaux de mesure	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire
	CV	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire
	Composant spéc. ou procès-verbaux de mesure gén.	Nécessaire		Nécessaire	Nécessaire			
	Procès-verbal de réglage installation du composant objet de la réclamation	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire			

3086\_210903\_t.kaufmann\_mh\_rm\_Formular\_Antrag\_Gewährleistung\_proRata\_FR

**TEDOM SCHNELL GmbH**

Tribunal de commerce de Ulm,  
numéro d'immatriculation: HRB 734778  
N° de TVA.: DE 30 83 09 074  
Dirigeants : Klaus Badstieber, Tomáš Sameš

**Siège social**

Felix-Wankel-Strasse 1  
D-88239 Wangen  
Fon +49 7520 9661-0  
Fax +49 7520 5388

**Succursale Nord**

Alte Celler Heerstrasse 1  
D-31637 Rodewald  
Fon +49 5074 9618-0  
Fax +49 5074 9618-201

**Succursale Ouest**

Von-Ardenne-Strasse 31  
D-48703 Stadthorn  
Fon +49 2563 94978-0  
Fax +49 2563 94978-10

**Contact**

contact@tedom-schnell.fr  
www.tedom-schnell.fr