

Demandeur / Société		Nom du client	
Date de demande		Adresse du client	
N° de téléphone (pour obtenir des précisions)			
N° du moteur		N° de série cogénérateur	
Heures de fonctionnement moteur		Heures de fonctionnement composant en question	
Date survenue dommage		Composant installé depuis ou le : Justificatif d'installation	<input type="checkbox"/> Mise en service

Date de la dernière intervention

Référence du composant	Désignation du composant	Nbre de composants	N° de série

1. Description du problème (élément(s) endommagé(s), symptômes, origine du dysfonctionnement)

2. Circonstances du dommage

(liste des mots-clés décrivant les réparations effectuées au cours des dernières 1 800 h de service ou joindre le « CV » du cogénérateur)

3. Opérations effectuées (liste de mots-clés / référence aux frais, cf. ci-dessus)

4. Temps investi en heures sans temps de trajet
Important !

- Merci de joindre au composant faisant l'objet de la réclamation une copie de la demande et le rapport de réparation.
- Les composants renvoyés sans demande de garantie ni rapport de réparation ne seront pas traités.
- La demande de garantie doit être intégralement remplie. Les renseignements non fournis risquent d'allonger les délais de traitement, voire d'entraîner le rejet de la demande.
- Sauf indication contraire, les composants refusés sont conservés pendant quatre semaines à compter de la date de réponse au demandeur avant d'être mis à la ferraille.
- Cf. annexe pour la liste des composants à fournir.

Nom / signature du demandeur

(à remplir par TEDOM SCHNELL GmbH)

Décision / Justification

Date expertise		Nom	
<input type="checkbox"/> Approuvé	<input type="checkbox"/> Geste commercial	<input type="checkbox"/> Pro Rata	<input type="checkbox"/> Refusé
<input type="checkbox"/> Avoir N° :		<input type="checkbox"/> Client informé le : _____	<input type="checkbox"/> Par écrit <input type="checkbox"/> Par courriel <input type="checkbox"/> Par téléphone

3086_210401_t.kaufmann_mh_rm_Formular_Antrag_Gewährleistung_proRata_FR

Merci de renvoyer votre demande accompagnée de tous les documents nécessaires par courriel à l'adresse : RMA-Bearbeitung@tedom-schnell.de

Documents à fournir en cas de demande de réclamation

		Culasse de cylindre	Moteur	Unité injecteur-pompe/Injecteurs	Turbocompresseur	Pièces de transport de gaz	Pièces de transport d'eau	Composants électriques
CLIENT	Livret d'exploitation	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire
	Analyses d'eau	Nécessaire	Nécessaire		Nécessaire		Nécessaire	
	Analyses d'huile	Nécessaire	Nécessaire		Nécessaire			
	Mesures du gaz	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire		
	Analyse du carburant		Nécessaire	Facultatif				
	Échantillon de réserve carburant			Facultatif				
Partenaire SAV	Procès-verbaux de MES		Nécessaire		Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire
	Plans de maintenance avec procès-verbaux de mesure	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire
	CV	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire
	Composant spéc. ou procès-verbaux de mesure gén.	Nécessaire		Nécessaire	Nécessaire			
	Procès-verbal de réglage installation du composant objet de la réclamation	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire			

3086_210401_t.kaufmann_mh_rm_Formular_Antrag_Gewährleistung_proRata_FR

TEDOM SCHNELL GmbH

Tribunal de commerce de Ulm,
 numéro d'immatriculation: HRB 734778
 N° de TVA.: DE 30 83 09 074
 Président-directeur général: Tomáš Sameš
 Une entreprise du groupe TEDOM

Siège social

Felix-Wankel-Strasse 1
 D-88239 Wangen
 Fon +49 7520 9661-0
 Fax +49 7520 5388

Succursale Nord

Alte Celler Heerstrasse 1
 D-31637 Rodewald
 Fon +49 5074 9618-0
 Fax +49 5074 9618-201

Contact

contact@tedom-schnell.fr
 www.tedom-schnell.fr